

Teilnahmebedingungen METZELER Frühjahrspromotion 2019

I. Bedingungen der Metzeler ROADTEC™ 01 Servicekostenerstattung

Beim Kauf von einem Satz Metzeler Motorradreifen des Typs ROADTEC™ 01 im Aktionszeitraum 01.03.2019 bis 31.05.2019 bekommst du von Metzeler den Rad-/Reifenservice im Wert von bis zu 30 € inkl. Umsatzsteuer erstattet. Die Teilnahme kann online und offline erfolgen.

1.) Online Teilnahme

Die Teilnahme an der Aktion kann mittels Onlineformular auf der Homepage www.metzeler.de wahrgenommen werden. Lade dabei unbedingt den Kaufbeleg der Reifen und die Rechnung der Rad-/Reifenservicekosten hoch, sofern diese nicht mit auf der Rechnung der Reifen aufgeführt sind. Es nimmt nur wirksam teil, wer innerhalb des Aktionszeitraums das Onlineformular vollständig und richtig ausfüllt und die Rechnung(en) hoch lädt. Maßgeblich ist der Tag der elektronischen Formular- und Rechnungseingabe.

2.) Offline Teilnahme

Die Teilnahme an der Aktion kann mittels Teilnahmerkarte, welche dem Promotionflyer zu entnehmen ist wahrgenommen werden. Schicke dazu einfach die vollständig ausgefüllte Teilnahmerkarte zusammen mit dem Kaufbeleg der Reifen sowie die Rechnung der Rad-/Reifenservicekosten an folgende Adresse: Pirelli Deutschland GmbH, Stichwort: „Metzeler Frühjahrspromotion“, Postfach 401480, 80714 München. Es nimmt nur wirksam teil, wer innerhalb des Aktionszeitraums die Teilnahmerkarte vollständig und richtig ausfüllt sowie die Rechnung(en) an die angegebene Adresse schickt. Maßgeblich ist das Datum des Poststempels.

Erstattet werden im genannten Umfang folgende Dienstleistungen (nur Servicekosten) für Rad-/Reifenservices: Montage, Demontage, Auswuchten und Einstellen von Luftdruck-Kontrollsystemen. Erfasst wird dabei nur der reine Dienstleistungsaufwand. Es können je nach gewünschtem Service Kosten für Material oder Schmierstoffe, Verbrauchsstoffe, weitere Leistungen jenseits der genannten Servicekosten oder Waren etc. entstehen, die vom Käufer selbst getragen werden müssen. Die Begleichung der Rechnung des Reifenkaufs und der Serviceleistung erfolgt durch den Käufer.

Bei Erfüllung der Teilnahmebedingungen erfolgt eine Erstattung per Banküberweisung. Sollten die beanspruchten Servicekosten geringer als 30 € brutto sein verfällt der Restwert ersatzlos. Beispiel: Der Endverbraucher hat Anspruch auf eine Erstattung von bis zu 30 € brutto. Es fallen beim Reifenkauf jedoch nur Servicekosten im Wert von 20 € brutto an, die von Metzeler erstattet werden. Die Differenz von 10 € verfällt.

Es entsteht bei der Inanspruchnahme der Dienstleistungen kein Vertragsverhältnis zur Pirelli Deutschland GmbH, sondern ausschließlich zum durchführenden Händler. Rügen jeglicher Art in Bezug auf die Durchführung der Services können nur gegenüber diesem erhoben werden, nicht gegenüber der Pirelli Deutschland GmbH. Reifen-/Motorradhändler und Mitarbeiter von Pirelli/Metzeler und ihre Angehörigen sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Die Teilnahme an der Aktion ist auf Teilnehmer mit Meldeanschrift in Deutschland und Österreich beschränkt. Bei einem Verstoß gegen diese Teilnahmebedingungen behält sich Metzeler das Recht vor, Personen von der Aktion auszuschließen. Insbesondere kann von der Aktion ausgeschlossen werden, wer unwahre Angaben macht. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Sollten Teile dieser Bedingungen unwirksam sein, so sollen die Bedingungen im Übrigen davon nicht berührt werden.

II. Bedingungen der METZELER Reifengarantie

1.) Voraussetzungen

Beim Kauf von einem METZELER Motorradreifen vom Typ: Roadtec 01, Sportec M7 RR, Racetec RR, Tourance Next, Karoo 3, Cruisetec oder Marathon (ME 880 Marathon, ME 888 Marathon Ultra, Whitewall oder XXL) bei einem der teilnehmenden stationären METZELER Partnern in Deutschland, Österreich oder der Schweiz, erhalten Sie für einen Zeitraum von den ersten 12 Monaten ab dem Tag des Kaufes des/der Reifen die hier beschriebene kostenlose Garantie für Reifen sofern Sie sich vollständig und rechtzeitig (siehe Ziffer 2) zur METZELER Reifengarantie registriert haben.

Die METZELER Reifengarantie wird nur für Reifen die auf Fahrzeuge montiert werden, die auf natürliche Personen zugelassen sind, gewährt. Die teilnehmenden stationären METZELER Partner in Ihrer Nähe finden Sie unter: www.metzeler.de/Reifengarantie

2.) Registrierung

Die Anmeldung zur Reifengarantie kann per Online Anmeldung auf www.metzeler.de erfolgen oder per schriftlicher Anmeldung über die Anmeldekarte bei jedem teilnehmenden Händler ausgefüllt werden. In beiden Fällen muss eine Kopie der Rechnung entweder per Upload über das Online-Formular oder Kopie im Briefform inkl. der DOT-Nummer der gekauften Reifen an uns erfolgen. Falls die Anmeldung per Briefform vorgenommen wird, lautet die Lieferadresse wie folgt: Pirelli Deutschland GmbH, Postfach 401480, Stichwort: "Metzeler Reifengarantie", D-80714 München. Nur vollständige Unterlagen können innerhalb von zwei Wochen ab Datum des Reifenkaufs berücksichtigt werden. Maßgeblich hierfür ist das Datum auf der Rechnung über den Kauf des/der Reifen. Nach interner Prüfung der eingereichten Unterlagen versenden wir postalisch ein Bestätigungsschreiben inkl. Reifengarantie-Visitenkarte mit einer persönlichen Garantienummer sowie einem Schadensformular, die Sie gut aufzubewahren haben.

3.) Umfang und Garantieregelung

a.) In den ersten zwölf Monaten nach Kaufdatum werden Ihnen für einen beschädigten Reifen die Kosten für einen METZELER Ersatzreifen ganz oder anteilig ersetzt. Der Anspruch auf die Garantie entfällt, sobald die Profiltiefe am Schadenstag weniger als 1,6 mm beträgt und/oder wenn die Reifen als Erstbereifung auf dem Motorrad montiert wurden. Die Garantie greift nur bei Beschädigungen bei Schnitt- und Stichschäden durch Fremdkörper (Nagel, Schrauben, Scherben etc.) in Europa, sofern diese Beschädigungen nicht vorsätzlich durch Sie oder vorsätzlich durch Dritte verursacht wurden. Die Messung der Restprofiltiefe am defekten Reifen ist durch den teilnehmenden stationären Händler durchzuführen und auf dem Schadensformular zu dokumentieren.

b.) Die Nachweispflicht in Bezug auf alle anspruchsbegründenden Tatsachen und Erstattungsbedingungen obliegt dem Anspruchsteller. Ansprüche sind nicht übertragbar. Der Anspruchsteller hat den defekten Reifen zumindest zeitweise aufzubewahren. (siehe Klammer 4).

c.) Im Rahmen der Reifengarantie werden von METZELER die Kosten für Arbeiten, die in Verbindung mit dem Wechsel des Reifens entstehen, wie Montage, Auswuchten oder andere Serviceleistungen, nicht übernommen.

d.) Erstattungsbetrag: In den ersten drei Monaten nach Kaufdatum zu 100% der Kosten für den Ersatzreifen, vom vierten bis sechsten Monat nach Kaufdatum zu 50% der Kosten für den Ersatzreifen und vom siebten bis zwölften Monat zu 25% der Kosten für den Ersatzreifen.

e.) Bei dem erworbenen Ersatzreifen muss es sich um den gleichen Reifen (gleiches Reifenmodell & gleiche Dimension) handeln, wie der beschädigte Reifen.

f.) Für den Ersatzreifen wird keine weitere Reifengarantie gewährt.

4. Abwicklung

Für die Gewährung der Kostenerstattung ist die Zusendung des komplett ausgefüllten „METZELER-Schadensformulars“ sowie eine Kopie der Rechnung über den Kauf eines Ersatzreifens vom gleichen Typ und der gleichen Dimension nötig. Die Zusendung des Formulars muss innerhalb von zwei Wochen nach Entstehung des Schadens (gemäß Poststempels) an folgende Adresse erfolgen: Pirelli Deutschland GmbH, Postfach 401480, Stichwort: „Metzeler Reifengarantie“, D-80714 München. Im Falle eines Schadens im Ausland sind Bilder vom beschädigten Reifen inkl. der DOT-Nummer auf der Seitenwand festzuhalten und an uns weiterzuleiten. METZELER behält sich das Recht vor, den beschädigten Reifen auf eigene Kosten zur Prüfung innerhalb von zwei Wochen beim Händler abzuholen. Der Anspruchssteller ist verpflichtet, den beschädigten Reifen für mindestens zwei Wochen ab Anmeldung des Schadens aufzubewahren. Kann METZELER den Reifen nicht prüfen, entfällt der Garantieanspruch.

5. Reifengarantie-Sicherheit

Das Reifengarantie-Programm kann von uns jederzeit eingestellt werden. Bereits beantragte und laufende Reifengarantien sind von einer solchen Einstellung jedoch nicht betroffen.

6. Weiteres

Sollten Teile dieser Bedingungen unwirksam sein, so sollen die Bedingungen im Übrigen davon nicht berührt werden.

III. Bedingungen METZELER Roadtec™ 01 Zufriedenheitsgarantie

Metzeler ist eine Marke des Pirelli Konzerns; die Metzeler Zufriedenheitsgarantie wird von der Pirelli Deutschland GmbH, Höchster Strasse 48-60, 64747 Breuberg gewährt. Mit der Metzeler Zufriedenheitsgarantie erhalten Sie bei allen teilnehmenden Händlern eine kostenlose Absicherung zu Ihrem neuen Satz Metzeler Roadtec 01 Reifen. Welche Händler teilnehmen, können Sie unter [<https://www.metzeler.com/de-at/haendlersuche>] einsehen.

Sollten die Fahreigenschaften Ihres Satzes Metzeler Roadtec™ 01 nicht Ihren Erwartungen entsprechen, so können Sie bis zu zwei Wochen nach Kauf (Garantie-Zeitraum) die Reifen zurückgeben und einen anderen Satz Metzeler Reifen montieren lassen. Entscheidend für die Inanspruchnahme der Metzeler Zufriedenheitsgarantie ist, neben den nachfolgend geschilderten Voraussetzungen, vor allem, daß Sie sich innerhalb des Garantie-Zeitraumes telefonisch oder per Email bei uns melden.

Die Kosten der Erstmontage und des Erstkaufs verbleiben bei Ihnen. Die Kosten für den neuen Satz Metzeler Reifen sowie die Montagekosten werden von Metzeler übernommen. Eine Auszahlung eines etwaigen Differenzbetrags ist nicht möglich.

Die Metzeler Zufriedenheitsgarantie gilt nur für einen Satz aus Vorderrad- und Hinterradreifen des Modells Roadtec™ 01, der zum gleichen Zeitpunkt gekauft wurde. Teilnahmeberechtigt sind alle Käufer eines Satzes Roadtec™ 01 im Aktionszeitraum vom 01.03.2019 -31.05.2019.

Die Rückgabe erfolgt nach telefonischer (+49-(0)89-149 08-403) oder schriftlicher Termin- und Montageortvereinbarung per E-Mail (promotions.de@metzeler.com). Wir beraten Sie zu neuen Reifen, die als Ersatz montiert werden sollen, und vereinbaren sodann für Sie einen Termin bei einem teilnehmenden Händler. Der gewünschte Satz Neureifen wird durch Metzeler direkt an den teilnehmenden Händler versendet und dort montiert. Die Neumontage kann auch später als zwei

Wochen nach Kauf des Satzes Roadtec™ 01 erfolgen, sofern die Terminvereinbarung innerhalb der ersten 14 Tage erfolgt. Die Rechnung für die Montagekosten reicht der Kunde unter dem Stichwort „Metzeler Zufriedenheitsgarantie“ und mit Angabe der entsprechenden IBAN bei Metzeler, offline per Post (Pirelli Deutschland GmbH, Stichwort: „Metzeler Zufriedenheitsgarantie“ Postfach 401480, 80714 München) oder online per E-Mail (promotions.de@metzeler.com) ein und erhält die entstandenen Kosten per Banküberweisung erstattet.

Die Rückgabe berechtigt zur kostenlose Montage eines neuen Satzes Metzeler Reifen aus der Metzeler Produktpalette. Ausgenommen sind Profile mit NHS Kennung (ohne Zulassung für den öffentlichen Straßenverkehr), sowie die K1 und K2 Mischung des Reifenprofils Racetec™ RR. Die erhaltenen Reifen müssen mit den zurückgegebenen Reifen in Größe und Dimensionen identisch sein.

Die Restprofiltiefe des Reifens muss zum Zeitpunkt der Rückgabe mindestens 1,6 Millimeter betragen.

Ein Geldersatz anstatt des Reifentauschs ist nicht möglich.

Unvollständige, verspätete oder fehlerhafte Anmeldungen, fehlende Kaufbelege, verspätete Reklamationen oder Einsendungen sowie nicht oder unvollständig zurückgegebene Reifen führen zur Ungültigkeit der Teilnahme und damit zum Ausschluss von der Aktion. Pro Haushalt kann die Zufriedenheitsgarantie nur einmal während des Aktionszeitraums in Anspruch genommen werden; ausschlaggebend ist die Kundenanschrift. Metzeler behält sich vor, die Zufriedenheitsgarantie ohne Vorankündigung und ohne Angabe von Gründen zeitlich auszudehnen.

Sollten Teile dieser Bedingungen unwirksam sein, so sollen die Bedingungen im Übrigen davon nicht berührt werden.

IV. Datenschutzerklärung

Mit Einsenden Ihrer persönlichen Daten und Kaufbelege erklären Sie sich mit der Speicherung und Verarbeitung dieser Daten, zum Zwecke der Vertragsabwicklung, einverstanden. Mit Ablauf der handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen nach §§ 147 AO, 238, 257 HGB werden Ihre Daten von uns gelöscht.

Wenn Sie außerdem Ihre Einwilligung für die Verwendung Ihrer Daten zum Zwecke der Werbung und Kundenberatung gegeben haben, können die PIRELLI Deutschland GmbH sowie ihre Konzerngesellschaften Sie über deren Produkte informieren. Eine Verwendung Ihrer Daten außerhalb der PIRELLI Deutschland GmbH, sowie ihrer Konzerngesellschaften erfolgt nicht. Die gegebene Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen. Wünschen Sie Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten oder möchten Sie diese Berichtigen, Löschen oder deren Verwendung einschränken, können Sie uns unter Privacy.dept.de@Pirelli.com oder kostenlos unter der Adresse Pirelli Deutschland GmbH, Trade & Consumer Marketing MOTO, Brabanter Str. 4, 80805 München kontaktieren. Kontakt Datenschutzbeauftragter: Privacy.de@Pirelli.com. Unsere vollständige Datenschutzerklärung finden Sie auf unserer Website: Pirelli.de.

© 2017 Pirelli Deutschland GmbH Herausgegeben von der Pirelli Deutschland GmbH · Marketing und Vertrieb Moto · Brabanter Straße 4 · 80805 München · metzeler.de Kontakt Datenschutzbeauftragter: Privacy.de@Pirelli.com

Alle Rechte vorbehalten, insbesondere an Patenten, Gebrauchsmustern und Geschmacksmustern. Die in diesem Dokument wiedergegebenen Bezeichnungen können Marken sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann. Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.